

# ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ

## Η αποστολή, το όραμα και οι αρχές του Δήμου Αποκορώνου

Οι δήμοι αποτελούν τον πρώτο βαθμό τοπικής αυτοδιοίκησης και ως έκφραση της λαϊκής κυριαρχίας αποτελούν θεμελιώδη θεσμό του δημοσίου βίου των Ελλήνων, όπως αυτός κατοχυρώνεται από τις διατάξεις του άρθρου 102 του Συντάγματος και του Ευρωπαϊκού Χάρτη Τοπικής Αυτονομίας που κυρώθηκε με το Ν. 1850/1989 (φεκ 144 Α').

Ο Δήμος Αποκορώνου, ως πρωτοβάθμιος Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης και έχοντας ανθρώπινο και κοινωνικό χαρακτήρα, ασκεί αρμοδιότητες για σωστή διακυβέρνηση των τοπικών υποθέσεων και για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρηματιών της περιοχής του.

Το όραμα του Δήμου μας είναι να μπει ταυτόχρονα σε μια τροχιά βιώσιμης ανάπτυξης και ανταγωνιστικής οικονομίας, καθώς και κοινωνικής πολιτικής, για την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των δημοτών μας.

Προκειμένου να εκπληρωθεί το παραπάνω όραμα απαιτούνται οι παρακάτω κατευθυντήριες αρχές:

- ✓ Δήμος εξωστρέφειας , τουρισμού, και παροχής υπηρεσιών
- ✓ Βελτίωση των υποδομών τουρισμού, πολιτισμού και κυκλοφορίας
- ✓ Βελτίωση της κτιριακής υποδομής και των εγκαταστάσεων του Δήμου
- ✓ Εκμετάλλευση των νέων τεχνολογιών και συστηματοποίηση της εσωτερικής γνώσης του Δήμου
- ✓ Προγράμματα κοινωνικής προστασίας και ενσωμάτωσης καθώς και υπηρεσιών παιδείας, πολιτισμού και αθλητισμού
- ✓ Συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ✓ Ισόρροπη ανάπτυξη των δημοτικών διαμερισμάτων και ισότιμη εξυπηρέτηση όλων των κατοίκων χωρίς διακρίσεις
- ✓ Ανάπτυξη συνεργασιών και συνεργιών με την ευρύτερη περιοχή

### Καθορισμός της στρατηγικής

Η στρατηγική του Δήμου αποτελεί συνεκτικό σύνολο γενικών στόχων και πολιτικών δράσης, που αποσκοπούν στην εκπλήρωση της αποστολής και στην επίτευξη του οράματος του Δήμου.

Όπως φαίνεται στον επόμενο πίνακα για τις ανάγκες στρατηγικού σχεδιασμού και επιχειρησιακού προγραμματισμού των ΟΤΑ απαιτείται η οριοθέτηση δύο επιπέδων λήψης αποφάσεων :

α) Το επίπεδο του Δημάρχου και του Δημοτικού Συμβουλίου και

β) το επίπεδο των υπηρεσιών του Δήμου και των Νομικών προσώπων του.

Επίπεδο Λήψης Αποφάσεων	Προϊόν Προγραμματισμού	Περιεχόμενο
Δημοτικό Συμβούλιο και Δήμαρχος	Στρατηγική	Γενικοί Στόχοι και Πολιτικές Δράσεις
Υπηρεσίες και Νομικά Πρόσωπα	Σχέδια Δράσεις	Στόχοι και Δράσεις

Το πρώτο επίπεδο αποφασίζει τη στρατηγική του Δήμου προσδιορίζοντας γενικούς αλλά και ειδικότερους στόχους και πολιτικές δράσης, ενώ το δεύτερο επίπεδο καταρτίζει σχέδια δράσης, προσδιορίζοντας και εξειδικεύοντας δράσεις για την επίτευξη του κάθε ενός από τους γενικούς στόχους του στρατηγικού σχεδίου.

Η διαμόρφωση της στρατηγικής ενός Δήμου σημαίνει :

1. τον προσδιορισμό των κρίσιμων ζητημάτων τοπικής ανάπτυξης που θα αντιμετωπίσει ο Δήμος (γενικοί στόχοι τοπικής ανάπτυξης) και
2. τη διαμόρφωση των κατάλληλων εσωτερικών στρατηγικών επιλογών που θα διασφαλίσουν την επιτυχή προσέγγιση των ως άνω γενικών στόχων τοπικής ανάπτυξης (πολιτικές δράσης και γενικοί στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης).

Οι γενικοί στόχοι τοπικής ανάπτυξης θα προκύψουν μετά από ιεράρχηση των κρίσιμων ζητημάτων τοπικής ανάπτυξης. Οι γενικοί στόχοι είναι τα επιλεγμένα κρίσιμα ζητήματα τοπικής ανάπτυξης που αποφασίζει να αντιμετωπίσει ο Δήμος κατά την επόμενη τετραετία και διατυπώνονται ανά θεματικό τομέα:

«Περιβάλλον και ποιότητα ζωής»,

«Κοινωνική Πολιτική, Παιδεία, Πολιτισμός και Αθλητισμός»,

«Τοπική Οικονομία και Απασχόληση»

Οι γενικοί στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης και οι πολιτικές δράσης στοχεύουν στη βελτίωση των χαρακτηριστικών του εσωτερικού περιβάλλοντος του Δήμου και εντέλει στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, της αποδοτικότητας και της νομιμοποίησης της λειτουργίας του. Διατυπώνονται στις ακόλουθες ενότητες:

- ✓ Δραστηριότητες & Διαδικασίες
- ✓ Οργάνωση και Συνεργασίες
- ✓ Ανθρώπινο δυναμικό & Υλικοτεχνική υποδομή
- ✓ Οικονομικά

Οι πολιτικές δράσης αποτελούν γενικές κατευθύνσεις της Δημοτικής αρχής που καθοδηγούν, προσανατολίζουν ή περιορίζουν τις ειδικότερες αποφάσεις των υπηρεσιών κατά την επιλογή των δράσεων των σχεδίων δράσης.

Οι γενικοί στόχοι τοπικής ανάπτυξης, διακρίνονται σε υπηρεσιακούς και σε δια - υπηρεσιακούς.

Οι υπηρεσιακοί γενικοί στόχοι αντιστοιχούν στα θεματικά αντικείμενα των κάθετων υπηρεσιών. Οι δια - υπηρεσιακοί στόχοι αφορούν σε πολύπλευρα ζητήματα που υπερβαίνουν τις αρμοδιότητες των επιμέρους υπηρεσιών του Δήμου. Πιθανόν να υπερβαίνουν και τις αρμοδιότητες του Δήμου, διότι η ΤΑ έχει περιορισμένες ή ανύπαρκτες αρμοδιότητες στο συγκεκριμένο ζήτημα.

Ο προσδιορισμός των δράσεων για κάλυψη των παραπάνω στόχων και για την υλοποίηση του οράματος του Δήμου προκύπτουν μετά από αναλυτική παρουσίαση των δυνατοτήτων και των προβλημάτων του περιβάλλοντος που παρουσιάζονται εντός και εκτός του Δήμου (εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον). Για το λόγο αυτό θα ακολουθήσει εκτενής ανάλυση του παραπάνω, σύμφωνα με την SWOT ANALYSIS, και στη συνέχεια θα παρουσιασθούν οι

επιμέρους δράσεις, με βάση τους παρακάτω άξονες. Οι άξονες αυτοί προσδιορίστηκαν με βάση το αρχικό όραμα του Δήμου.

#### **ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1:**

##### **«Προστασία του Περιβάλλοντος & Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής»**

Μέτρο 1.1 : Χωροταξικός - Πολεοδομικός Σχεδιασμός & Χωρική Συνοχή

Μέτρο 1.2 : Κυκλοφορία- Στάθμευση - Συγκοινωνία

Μέτρο 1.3 : Διαχείριση και Προστασία Φυσικού Περιβάλλοντος-Καθαριότητα-Πράσινο- Πολιτική Προστασία

Μέτρο 1.4 : Υποδομές-Δομημένο Περιβάλλον Μέτρο 1.5 : Ύδρευση- Άρδευση - Αποχέτευση

#### **ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2:**

##### **«Ενίσχυση της Κοινωνικής Πολιτικής & των Υπηρεσιών Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού»**

Μέτρο 2.1 : Κοινωνική Πολιτική-Πρόνοια-Εθελοντισμός

Μέτρο 2.2 : Παιδεία Μέτρο

2.3 : Πολιτισμός Μέτρο

2.4: Αθλητισμός

#### **ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 3:**

##### **«Τοπική Οικονομική Ανάπτυξη & Απασχόληση»**

Μέτρο 3.1 : Ανάπτυξη Πρωτογενούς Τομέα

Μέτρο 3.2 : Απασχόληση-Στήριξη Τοπικής Οικονομίας & Προώθηση Επιχειρηματικότητας

Μέτρο 3.3 : Τουριστική Ανάπτυξη

#### **ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 4 :**

##### **«Βελτίωση της Διοικητικής Ικανότητας & της Οικονομικής Κατάστασης του Δήμου»**

Μέτρο 4.1 : Διοίκηση, Οργάνωση & Λειτουργία των Υπηρεσιών

Μέτρο 4.2 : Ανθρώπινο Δυναμικό & Υλικοτεχνική Υποδομή

Μέτρο 4.3 : Εξυπηρέτηση του Πολίτη

Μέτρο 4.4 : Συνεργασίες-Εξωστρέφεια

Μέτρο 4.5 : Οικονομική Διαχείριση-Αξιοποίηση Δημοτικής Περιουσίας & Χρηματοδοτικών Πηγών

Μέτρο 4.6: Δημοτικές & Τοπικές Κοινότητες

#### **ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 5 :**

##### **«Έργα άλλων φορέων»**

Μέτρο 5.1 : Εθνικές Οδοί

Μέτρο 5.2: Λιμενίσκοι

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ-ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Στο εσωτερικό περιβάλλον του Δήμου, ανήκουν εκείνοι οι παράγοντες τους οποίους μπορεί να διαμορφώνει κατά τη δική του βούληση. Χαρακτηριστικοί παράγοντες εσωτερικού περιβάλλοντος είναι το προσωπικό, οι φυσικοί πόροι, οι χρηματοοικονομικοί του πόροι και η τεχνογνωσία. Ο Δήμος είναι ένας ζωντανός οργανισμός και μέσα από τη λειτουργία του επηρεάζει και εκμεταλλεύεται τους δικούς του πόρους ώστε να βελτιώνει την λειτουργικότητα, αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα και κυρίως τις παροχές του προς τους δημότες του. Η ύπαρξη ενός θετικού εσωτερικού περιβάλλοντος με αξιοποίηση μεθόδων και πρακτικών οι οποίες καθορίζουν επακριβώς τα καθήκοντα υπαλλήλων, οριοθετούν τη λειτουργία υπηρεσιών, ελέγχουν την οικονομική πορεία και την επιτευξιμότητα των στόχων, δημιουργεί θετικές συνθήκες εργασίας και αυτό αντανακλάται τόσο στην εικόνα (image) του Δήμου την οποία έχουν δημότες και μη, όσο και στις σχέσεις του Δήμου με το εξωτερικό του περιβάλλον και συγκεκριμένα με άλλους οργανισμούς με τους οποίους συνεργάζεται.

Οι εξωτερικοί παράγοντες είναι δυναμικοί, μεταβάλλονται συνεχώς και ο Δήμος πρέπει να αναγνωρίζει έγκαιρα αυτές τις μεταβολές και να προσαρμόζεται σε αυτές. Ορισμένοι τέτοιοι παράγοντες είναι το χρηματοπιστωτικό σύστημα, το νομοθετικό πλαίσιο, οι προμηθευτές, η εξέλιξη της τεχνολογίας, οι ανταγωνιστικές επιχειρήσεις, το εργατικό δυναμικό της χώρας και οι δυνατότητές του, οι μεταβολές στην οικονομία (πληθωρισμός) και στο κλίμα (θεομηνίες) και γενικότερα όλοι εκείνοι οι παράγοντες οι οποίοι έχουν επίπτωση στη λειτουργία του Δήμου χωρίς να μπορεί ο ίδιος ο Δήμος να έχει τον έλεγχο τους. Σκοπός επομένως του Δήμου, όσον αφορά σε αυτούς τους παράγοντες, είναι να μπορέσει να ευθυγραμμιστεί με αυτούς και σύντομα να προσαρμόζεται στις τυχόν μεταβολές τους.

Η πιο γνωστή μέθοδος ανάλυσης περιβάλλοντος είναι η ανάλυση S.W.O.T. (Strengths-Δυνάμεις, Weaknesses-Αδυναμίες, Opportunities-Ευκαιρίες, Threats-Κίνδυνοι). Τα δύο πρώτα σημεία (δυνάμεις-αδυναμίες), αφορούν τις συνθήκες που επικρατούν εντός του οργανισμού (παροχές-υπηρεσίες, εργαζόμενοι, χώροι εργασίας, εξοπλισμός, υποδομές, τεχνογνωσία, ), τα επόμενα δύο (ευκαιρίες-κίνδυνοι) αφορούν στο εξωτερικό περιβάλλον του Δήμου και συγκεκριμένα μεταβλητές στις οποίες δεν μπορεί να έχει άμεσο έλεγχο (γενικότερο οικονομικό κλίμα, νομοθεσία, καιρικές συνθήκες). Ο σκοπός της συγκεκριμένης ανάλυσης, είναι ο Οργανισμός-Δήμος να καταστρώσει στρατηγικές ώστε να περιορίσει τις αδυναμίες και τις συνέπειες από πιθανούς κινδύνους, αλλά και να εκμεταλλευτεί τις ευκαιρίες και τις δυνάμεις του. Με βάση την ανάλυση που ακολουθεί αναπτύχθηκαν οι στόχοι και οι δράσεις στο Επιχειρηματικό Σχέδιο του Δήμου Αποκορώνου. Καθώς κάθετι ξεκινάει με ένα Όραμα, ο Δήμος έχει διατυπώσει το Όραμά του και αυτό αντανακλάται σε μεγάλο βαθμό και στο Επιχειρηματικό του Σχέδιο.

Ακολουθεί ο αναλυτικός πίνακας με την παράθεση των στοιχείων που αφορούν στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον του Δήμου Αποκορώνου.

Δυνατότητες	Προσαρμογή Νομικών Προσώπων του Δήμου στο νέο θεσμικό πλαίσιο
	Αξιοποίηση Δημοτικής Περιουσίας
	Εισπρακτικός μηχανισμός ανεξόφλητων λογαριασμών ύδρευσης
	Αξιοποίηση δημοτικών κτιρίων και περιουσίας
	Βούληση πολιτικής ηγεσίας για την ενίσχυση των υπηρεσιών και υποδομών κοινωνικής πολιτικής και παιδείας
	Ύπαρξη προγράμματος "Βοήθεια στο σπίτι"
	Ύπαρξη μελετών δημιουργίας μονάδων επεξεργασίας λυμάτων
	Σε εξέλιξη βρίσκονται έργα αναπλάσεων και επεμβάσεων αστικού περιβάλλοντος

	Περιβαλλοντική προστασία και βιώσιμη ανάπτυξη ευαίσθητων περιβαλλοντικών περιοχών
	Ενίσχυση εθελοντικών ομάδων δασοπροστασίας
	Δυνατότητα συλλογής ογκωδών απορριμμάτων και μπαζών
	Σύναψη συνεργασιών με ιδιωτικές εταιρείες του Εναλλακτικού Συστήματος Ανακύκλωσης (π.χ. ηλεκτρικές συσκευές, λαμπτήρες)
	Λειτουργία ανταποδοτικής ανακύκλωσης
	Εγκεκριμένο ΣΧΟΟΑΠ για τους πρώην Δήμους Γεωργιούπολης & Αρμένων
	Προωθητικές ενέργειες ενίσχυσης εναλλακτικών μορφών πρωτογενούς τομέα παραγωγής (γεωργία, κτηνοτροφία, αλιεία)
	Μεταφορά νέων αρμοδιοτήτων στο Δήμο χωρίς σχετική χρηματοδότηση και αδυναμία του τρέχοντος προσωπικού να διεκπεραιώσει τις νέες αυτές αρμοδιότητες λόγω ελλιπής επιμόρφωσης και μη εξειδίκευσης του
	Μείωση επιχορηγήσεων / χρηματοδοτήσεων / Κεντρικών Αυτοτελών Πόρων
	Μη ολοκληρωμένη μηχανοργάνωση κάποιων υπηρεσιών, ανάγκη για νέα προγράμματα και εκπαίδευση σ' αυτά
	Σοβαρές ελλείψεις σε εξειδικευμένο μόνιμο προσωπικό
	Αδυναμία προσαρμογής του προσωπικού στις νέες τεχνολογίες
	Έλλειψη προγραμμάτων εκπαίδευσης δια βίου μάθησης σε πολίτες του Δήμου ώστε να αποκτήσουν περισσότερες γνώσεις και δεξιότητες, τόσο για την αγορά εργασίας, όσο και για την προσωπική τους ζωή
	Μη οριστική καταγραφή κοινόχρηστων χώρων
	Ελλιπής υποδομή καταγραφής και παρακολούθησης των τοπικών κοινωνικών αναγκών
	Απουσία προτυποποίησης και εφαρμογής προγραμμάτος ποιότητας στις παρεχόμενες υπηρεσίες
	Έλλειψη Διαχειριστικής Επάρκειας του Δήμου
	Έλλειψη συντονισμού και οριζόντιας συνεργασίας μεταξύ των υπηρεσιών του Δήμου
ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ	Ανεπαρκείς υποδομές παιδικών σταθμών
	Ανάγκη συντήρησης & εξοικονόμησης ενέργειας σε σχολικά κτίρια
	Έλλειψη προστασίας και ανάδειξης πλούσιας πολιτιστικής κληρονομιάς
	Αυξημένος όγκος παραγόμενων αστικών απορριμμάτων ιδιαίτερα τους καλοκαιρινούς μήνες.
	Δεν υπάρχει εκτεταμένο αποχετευτικό δίκτυο σε όλο το Δήμο
	Ελλιπής εγκαταστάσεις βιολογικών καθαρισμών για το σύνολο του Δήμου (υπάρχει μόνο στις Καλύβες)
	Προβλήματα παλαιότητας του δικτύου ύδρευσης
	Έλλειψη δημοτικού γηροκομείου, ύπαρξη πολλών μη αυτοσυντηρούμενων ηλικιωμένων στην περιοχή
	Μη αξιοποίηση υπάρχοντων δημοτικών κτιρίων για πολιτιστικές δραστηριότητες
	Μη ύπαρξη κλειστού γυμναστηρίου και διοργάνωση προγραμμάτων μαζικού αθλητισμού για τους πολίτες
	Ελλιπής παρακολούθηση και προστασία περιοχών NATURA
	Αυξημένος κίνδυνος εκδήλωσης πυρκαγιών λόγω της γεωμορφολογίας και χλωρίδας του Δήμου
	Μη ολοκληρωμένος πολεοδομικός και χωροταξικός σχεδιασμός σε όλο το Δήμο
	Δυσκολία προσβασιμότητας ΑΜΕΑ σε κοινόχρηστους χώρους
	Ελλιπής συντήρηση και ανάγκη διάνοιξης και διαμόρφωσης επιπλέον δημοτικών και αγροτικών οδών

	Ανεπαρκής συντήρηση και εξοπλισμός σε υφιστάμενους δημόσιους χώρους αναψυχής (π.χ. παιδικές χαρές, πάρκα, κ.λ.π.)
	Περιορισμένη αξιοποίηση προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας και εφαρμογής ΑΠΕ σε δημοτικά κτίρια, σχολεία, κ.λ.π.
	Υψηλό ετήσιο κόστος αποκομιδής απορριμμάτων
	Περιορισμένος αριθμός οχημάτων αποκομιδής απορριμμάτων
	Αδυναμία ελέγχου της διάθεσης απορριμμάτων και μπαζών από ιδιώτες
	Μη επαρκείς υποδομές για πλοίαρτα
	Ελλιπής ενίσχυση παραγωγής και προβολής τοπικών προϊόντων
	Απουσία υποδομών τουριστικής ενημέρωσης και πληροφόρησης
	Περιορισμένη τουριστική εθνική και διεθνής προβολή
	Αξιοποίηση / ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών στη λειτουργία των υπηρεσιών
	Ύπαρξη προτυποποιημένων διαδικασιών ποιότητας παροχής υπηρεσιών (ISO) για αξιοποίηση από το Δήμο
	Συνεργασία με το ΙΝΕΠ και άλλους Φορείς Επιμόρφωσης για κατάρτιση, ενεργοποίηση ανθρώπινου δυναμικού
	Αντικατάσταση-εμπλουτισμός μηχανο-τεχνικού εξοπλισμού μέσω ειδικευμένων χρηματοδοτικών προγραμμάτων
	Ύπαρξη Κέντρου Υγείας Βάμου
	Δραστηριοποίηση μεγάλου αριθμού πολιτιστικών συλλόγων
	Ύπαρξη ενεργών και δυναμικών αθλητικών σωματείων
	Ύπαρξη επιχειρησιακών προγραμμάτων που ενισχύουν δράσεις πολιτισμού
	Ύπαρξη πηγών χρηματοδότησης για τη δημιουργία αθλητικών υποδομών
	Θεσμοθετημένες αρμοδιότητες των ΟΤΑ Α΄ βαθμού στους τομείς της κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης καθώς και στον τομέα της παιδείας
ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	Πρώθηση προγραμμάτων και πολιτικών που ενισχύουν την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού, την πρόληψη και προαγωγή υγείας και την παιδεία
	Πρώθησης δικτύωσης και συνεργασιών ανάμεσα σε τοπικούς φορείς δημοσίου, ιδιωτικού και εθελοντικού τομέα
	Επιχορήγηση από τη Γενική Γραμματεία αθλητισμού για τα προγράμματα μαζικού αθλητισμού
	Ένταξη στη Πράξη «Κέντρα Δια Βίου Μάθησης- Προγράμματα Εθνικής & Τοπικής Εμβέλειας» (Γενική Γραμματεία Δια Βίου Μάθησης)
	Αξιοποίηση εθνικών και ευρωπαϊκών χρηματοδοτικών προγραμμάτων για έργα υποδομών και ανάπτυξης του Δήμου
	Εφαρμογή νομοθεσίας για υπαγωγή των υπαρχόντων πολεοδομικών σχεδίων του Δήμου σε προεδρικό διάταγμα.
	Αναμένονται προγράμματα χρηματοδότησης έργων διαχείρισης λυμάτων και κατασκευής σύγχρονων δικτύων αποχέτευσης και βιολογικών καθαρισμών, από το ΠΕΠ Κρήτης και Νήσων Αιγαίου 2007-2013, το Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α. και γενικά από το ΕΣΠΑ
	Ύπαρξη φυσικών και πολιτιστικών πόρων και τουριστικών εγκαταστάσεων που μπορούν να στηρίξουν την ανάπτυξη εναλλακτικών μορφών τουρισμού
	Ανάδειξη και αξιοποίηση περιοχών ιδιαίτερου φυσικού κάλους (πχ. Λίμνη Κουρνά)
	Προγράμματα για την ενίσχυση του τουρισμού (π.χ. Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα 2007-2013, ΠΕΠ Κρήτης και Νήσων Αιγαίου, κ.λ.π.)
	Ασταθές και απρόβλεπτο εξωτερικό περιβάλλον
	Συνεχείς μεταβολές στο θεσμικό πλαίσιο

	Έλλειψη οργάνωσης δικτύων εθελοντών ανά θεματικό τομέα
	Λόγω της γενικότερης οικονομικής κατάστασης υπάρχει αδυναμία είσπραξης τελών από πολίτες και επιχειρηματίες και επομένως συσσώρευση οφειλών των τελών τους
	Έντονη εποχικότητα στις εισπράξεις του Δήμου, λόγω του ότι η τοπική οικονομία στηρίζεται κατά πολύ στον τουρισμό
	Αναστολή/ Περιορισμός προσλήψεων
	Εμφάνιση νέων κοινωνικών κινδύνων λόγω των διαρκώς μεταβαλλόμενων κοινωνικών αναγκών των σύγχρονων τοπικών κοινωνιών (π.χ. διατάραξη κοινωνικού ιστού, μετασχηματισμός οικογένειας, αυξημένες ανάγκες μαθητικής κοινότητας, μετανάστευση, υγεία, περιβαλλοντικά προβλήματα, απασχόληση, φτώχεια, κ.λπ.)
	Έλλειψη συντονισμού με το Δήμο και αποσπασματικότητα των δράσεων μεμονωμένων φορέων, συλλόγων, ομάδων σε τοπικό επίπεδο και έλλειψη κοινής ευθύνης και συμμετοχής
	Έλλειψη περιβαλλοντολογικής συνείδησης στην συμπεριφορά των δημοτών.
	Αυξημένη κίνηση οχημάτων στις τουριστικές τοπικές κοινότητες και έλλειψη χώρων στάθμευσης
	Αυξημένες κοινωνικές ανάγκες λόγω της οικονομικής συγκυρίας
	Επιβάρυνση του υδροφόρου ορίζοντα από υγρά απόβλητα με βλαβερές συνέπειες για το περιβάλλον και τη δημόσια υγεία
	Έλλειψη περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης των κατοίκων
	Επιβάρυνση των ευαίσθητων περιβαλλοντικών περιοχών
	Φυσικές καταστροφές (πυρκαγιές, πλημμύρες, κατολισθήσεις, κ.λπ.)
	Ελλιπείς έλεγχοι σε α) ξενοδοχειακές μονάδες, β)ελαιουργεία και λοιπές μεταποιητικές βιοτεχνίες που διαθέτουν ανεξάρτητες εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων με συνέπεια να ρυπαίνουν τις ακτές ή τα ρέματα, καθώς και γ) σε μονάδες εστίασης των οποίων οι ελλείψεις (π.χ. λιποσυλλέκτες) δημιουργούν προβλήματα
	Έλλειψη υποδομών για την συλλογή και αξιοποίηση ομβρίων υδάτων
	Εξαιτίας της οικονομικής κρίσης και έλλειψης των πόρων τους, οι πολίτες αδυνατούν να βελτιώσουν το μορφωτικό τους επίπεδο
	Ανεργία
	Συνεχής μείωση της συμμετοχής του πρωτογενούς τομέα στην ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας και αποδυνάμωση των τοπικών παραγωγών
	Εποχική απασχόληση
	Γήρανση του πληθυσμού και μείωση του παραγωγικού πληθυσμού
	Έλλειψη εναλλακτικών μορφών τουρισμού (αγροτικού, καταδυτικού, γαστρονομικού κτλ.)
	Λόγω εποχικότητας αυξάνεται η ανεργία στους απασχολούμενους στον τουριστικό τομέα
	Μη συμμετοχή του ιδιωτικού τομέα σε προγράμματα της τοπικής αυτοδιοίκησης για θέματα απασχόλησης και περιβάλλοντος
	Επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στον τουρισμό
	Ανάπτυξη δικτύωσης και συνεργασιών με όμορους δήμους και την Περιφέρεια
	Πολύπλοκες, χρονοβόρες διαδικασίες έγκρισης, χρηματοδότησης και ωρίμανσης έργων
	Μείωση απωλειών δικτύου ύδρευσης
	Δημιουργία αποτελεσματικού μηχανισμού ανεξόφλητων λογαριασμών ύδρευσης - άρδευσης
ΚΙΝΗΤΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	Ενίσχυση των υποδομών των κοινωνικών υπηρεσιών
	Κάλυψη των αναγκών για νέο σχολικό συγκρότημα στο Βάμο
	Προστασία, ανάδειξη και ήπια αξιοποίηση της πολιτιστικής κληρονομιάς στο πλαίσιο της ανάπτυξης του πολιτισμού
	Βελτίωση και εκσυγχρονισμός υφισταμένων αθλητικών δομών

	Αξιοποίηση χρηματοδοτικών προγραμμάτων και μέσων
	Ανάδειξη και αξιοποίηση των προστατευόμενων περιοχών
	Επιδίωξη εφαρμογής πολεοδομικού σχεδίου σε όλους τους οικισμούς του Δήμου Αποκορώνου
	Εξασφάλιση κοινόχρηστων και κοινωφελών χώρων
	Βελτίωση της ασφάλειας πεζών και οδηγών και των συνθηκών κυκλοφορίας οχημάτων
	Ενεργειακή αναβάθμιση δημοτικών κτιρίων, σχολείων και κοινόχρηστων χώρων
	Κάλυψη των ελλείψεων στο αποχετευτικό δίκτυο
	Μείωση του όγκου παραγόμενων απορριμμάτων
	Βελτίωση του επιπέδου καθαριότητας
	Βελτίωση της περιβαλλοντικής συνείδησης κατοίκων, επιχειρηματιών και επισκεπτών
	Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του τουριστικού προϊόντος και ανάπτυξη εναλλακτικών μορφών τουρισμού.
	Υλοποίηση ολοκληρωμένων σχεδίων για την τοπική ανάπτυξη και απασχόληση
	Δημιουργία κατάλληλων κινήτρων και συνεργιών για την παραμονή του παραγωγικού πληθυσμού (ειδικά των νέων)
	Αντιμετώπιση αρδευτικών αναγκών
	Δημιουργία τουριστικών υποδομών ενημέρωσης και εξυπηρέτησης
	Ενίσχυση της τουριστικής προβολής του Δήμου
	Στήριξη του πρωτογενή και τριτογενή τομέα του Δήμου

Για την επίτευξη των στόχων κάθε άξονα προτεραιότητας του Επιχειρησιακού Προγράμματος, προβλέπονται συγκεκριμένα μέτρα, μέσα στα οποία θα ενταχθούν ανάλογα έργα-δράσεις, έτσι ώστε, να δομηθεί ένα συνεκτικό Αναπτυξιακό Πρόγραμμα για το Δήμο, το οποίο σε συνδυασμό με τα υπόλοιπα μέτρα και τις δράσεις του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος του ΕΣΠΑ θα συμβάλλουν στη ζητούμενη αναπτυξιακή πρόωθηση του Δήμου και στην ολοκληρωμένη ανάπτυξη του συνόλου των περιοχών αυτού.

Στον που ακολουθεί, παρουσιάζονται συνοπτικά οι Άξονες Προτεραιότητας, τα Μέτρα και οι γενικοί στόχοι του Επιχειρησιακού Προγράμματος του Δήμου Αποκορώνου για τα έτη 2013-2014.

Άξονας 1 : Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής		
Μέτρο	Στόχος	Δράση
<b>Μέτρο 1.1.</b> <b>Χωροταξικός –</b> <b>Πολεοδομικός</b> <b>Σχεδιαμός &amp;</b> <b>Χωρική Συνοχή</b>	Δημιουργία των απαραίτητων υποδομών για την οικιστική ανάπτυξη όλων των περιοχών του Δήμου και την αξιοποίηση όλων των καταγεγραμμένων χώρων που ανήκουν ή τους διαχειρίζεται ο Δήμος	<b>1.1.1</b> Επικαιροποίηση & διορθώσεις ΖΟΕ ΔΕ Γεωργιούπολης και ευρύτερης περιοχής Επικαιροποίηση και διορθώσεις ΣΧΟΟΑΠ Δ.Ε. Γεωργιούπολης και ΔΕ Αρμένων σε συνδυασμό με τη σύνταξη του ΓΠΣ Δήμου Αποκορώνου σε βάση και κατευθύνσεις του χωροταξικού



		<p>σχεδιασμού της Περιφέρειας Κρήτης</p> <p><b>1.1.2</b> Ολοκλήρωση μελετών υφιστάμενων σχεδίων πόλεων Γεωργιούπολης, Καβρού, Αλμυρίδας και Καλυβών και την σε Π.Δ. κύρωση αυτών</p> <p><b>1.1.3</b> Ολοκλήρωση μελετών σε νέες επεκτάσεις σχεδίων πόλεων (Καλυβών) και νέων επεκτάσεων στα ήδη υφιστάμενα σχέδια ή οικισμούς</p> <p><b>1.1.4</b> Μελέτες ανάδειξης και αξιοποίησης του ορεινού όγκου του Αποκόρωνα (προσβασιμότητα – μονοπάτια, περιβαλλοντικοί σταθμοί – δασικό χωριό)</p> <p><b>1.1.5</b> Έργα διάνοιξης δρόμων</p> <p><b>1.1.6</b> Υλοποίηση Οικιστικών Αναπλάσεων και Πολεοδομικών παρεμβάσεων</p> <p><b>1.1.7</b> Ανάδειξη περιοχών με ιδιαίτερο ιστορικό και αρχιτεκτονικό – πολεοδομικό ενδιαφέρον</p> <p><b>1.1.8</b> Αξιοποίηση - δημιουργία κοινόχρηστων – κοινωφελών χώρων</p>
<b>Μέτρο 1.2</b> <b>Κυκλοφορία –</b> <b>Στάθμευση -</b> <b>Συγκοινωνία</b>	Ασφαλής μετακίνηση των ατόμων εντός των οδών είτε με χρήση ιδιόκτητων οχημάτων & δικύκλων είτε με μέσα μαζικής μεταφοράς.	<p><b>1.2.1</b> Υλοποίηση έργων οδοποιίας (συντήρηση, αποκατάσταση και κατασκευή νέων οδών) στο σύνολο του Δήμου</p> <p><b>1.2.2</b> Δημιουργία νέων χώρων στάθμευσης (κατασκευή – μίσθωση)</p> <p><b>1.2.3</b> Μεταφορά μαθητών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης</p>
<b>Μέτρο 1.3</b> <b>Διαχείριση και</b> <b>προστασία</b>	Εξοικονόμηση φυσικών πόρων με βάση το τρίπτυχο προστασία-συντήρηση-αξιοποίηση	<p><b>1.3.1</b> Προστασία των φυσικών πόρων από κάθε μορφής ρύπανση</p> <p><b>1.3.2</b> Προστασία &amp; ανάδειξη υγροτόπων – προστατευόμενων περιοχών φυσικού κάλλους του Δήμου</p> <p><b>1.3.3</b> Δράσεις ενημέρωσης – ευαισθητοποίησης τοπικού πληθυσμού σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος</p> <p><b>1.3.4</b> Βελτίωση του επιπέδου καθαριότητας κοινόχρηστων χώρων</p> <p><b>1.3.5</b> Βελτίωση του προγράμματος αποκομιδής αστικών/ οικιακών απορριμμάτων</p> <p><b>1.3.6</b> Βελτίωση προγράμματος συλλογής, διαχείρισης και διάθεσης ειδικών απορριμμάτων (ογκωδών αντικειμένων, απορριμμάτων κήπων, κλπ)</p> <p><b>1.3.7</b> Σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης στόλου οχημάτων και απορριματοφόρων του Δήμου</p>

		<p><b>1.3.8</b> Ενίσχυση προγράμματος καθαριότητας κοινόχρηστων χώρων του Δήμου (πάρκα, πλατείες, οδοί, κλπ)</p> <p><b>1.3.9</b> Προμήθεια μέσων προσωρινής αποθήκευσης απορριμμάτων (κάδοι, απορριμματοδοχεία)</p> <p><b>1.3.10</b> Ενίσχυση στόλου απορριμματοφόρων, οχημάτων, μηχανημάτων και εξοπλισμού καθαριότητας</p> <p><b>1.3.11</b> Δράσεις ενημέρωσης – ευαισθητοποίησης σε θέματα καθαριότητας</p> <p><b>1.3.12</b> Συντήρηση και αναβάθμιση υφιστάμενων χώρων πρασίνου του Δήμου</p> <p><b>1.3.13</b> Σχεδιασμός – οργάνωση – υλοποίηση Προγράμματος Δεντροφυτεύσεων σε κοινόχρηστους χώρους του Δήμου</p> <p><b>1.3.14</b> Σχεδίαση και εκτέλεση έργων πολιτικής προστασίας και πυροπροστασίας</p> <p><b>1.3.15</b> Σύμβαση μνημονίων και σχεδίων δράσεις για την αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών στο Δήμο</p>
		<p><b>1.4.1</b> Έργα ανάπλασης οδών – πλατειών – παιδικών χαρών – πάρκων στο σύνολο του Δήμου</p> <p><b>1.4.2</b> Πρόγραμμα αισθητικής και ενεργειακής αναβάθμισης δημοτικών κτιρίων και χώρων</p> <p><b>1.4.3</b> Έργα συντήρησης και κατασκευής πεζοδρομίων – πεζοδρομήσεων στο σύνολο του Δήμου</p> <p><b>1.4.4</b> Έργα βελτίωσης και συντήρησης Δημοτικών Κοιμητηρίων</p> <p><b>1.4.5</b> Βιοκλιματικός και ενεργειακός σχεδιασμός δημοτικών κτιρίων, εγκαταστάσεων και λοιπών δημοτικών χώρων (πλατείες, πεζόδρομοι, κλπ)</p> <p><b>1.4.6</b> Συντήρηση-ανακατασκευή-επανάχρηση δημοτικών κτιρίων</p> <p><b>1.4.7</b> Βελτίωση αγροτικού και δημοτικού δικτύου του Δήμου</p> <p><b>1.4.8</b> Αντισεισμικός Έλεγχος Δημοτικών Κτιρίων</p>
<b>Μέτρο 1.5.: Υδρευση- Αρδευση</b>	Βελτιστοποίηση της διαχείρισης υδάτινων πόρων και λυμάτων ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία της υγείας των δημοτών.	<b>1.5.1</b> Διασφάλιση ορθολογικής διαχείρισης υδατικών πόρων, για επαρκή ποσότητα και άριστη

<b>-Αποχέτευση</b>		ποιότητας νερού για το σύνολο των περιοχών του νέου Δήμου
		<b>1.5.2</b> Υλοποίηση έργων επάρκειας, εκσυγχρονισμού και ενοποίησης των δικτύων ύδρευσης
		<b>1.5.3</b> Αντιπλημμυρική προστασία Δήμου Αποκορώνου, με κατασκευή έργων διευθέτησης για την προστασία των περιοχών όπου τα συγκεκριμένα έργα απαιτούνται.
		<b>1.5.4</b> Κατασκευή και λειτουργία βιολογικού καθαρισμού με προτεραιότητα τις παραθαλάσσιες περιοχές
		<b>1.5.5</b> Διαχείριση υδάτινων πόρων – πλούτου προς όφελος των δημοτών
<b>Άξονας 2 : Κοινωνική Πολιτική-Παιδεία-Πολιτισμός και Αθλητισμός</b>		
<b>Μέτρο</b>	<b>Στόχος</b>	<b>Δράση</b>
<b>Μέτρο 2.1.: Κοινωνική Πολιτική-Πρόνοια- Εθελοντισμός</b>	Εφαρμογή του εθελοντισμού και της προσφοράς προς τις οικονομικά ασθενείς ομάδες του πληθυσμού στους τομείς της υγείας και πρόνοιας.	<b>2.1.1</b> Αναβάθμιση κοινωνικών υπηρεσιών για την ικανοποίηση αναγκών κοινωνικής φροντίδας (συσσίτια)
		<b>2.1.2</b> Βελτίωση υφιστάμενων και δημιουργία νέων δομών για την Τρίτη ηλικία (Βοήθεια στο Σπίτι, Γηροκομείο)
		<b>2.1.3</b> Ενίσχυση υπηρεσιών για το παιδί και την οικογένεια-αναβάθμιση Υποδομών Προσχολικής Αγωγής (βρεφονηπιακοί-παιδικοί σταθμοί, κ.α.)
		<b>2.1.4</b> Πρόληψη και προαγωγή της υγείας
		<b>2.1.5</b> Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων για την ισότητα και την κοινωνική ενσωμάτωση
		<b>2.1.6</b> Στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων
		<b>2.1.7</b> Λειτουργία Γραφείου Εθελοντισμού-Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων εθελοντισμού
		<b>2.2.1</b> Συντήρηση σχολικών κτιρίων και εγκαταστάσεων
		<b>2.2.2</b> Βιοκλιματική αναβάθμιση σχολικών κτιρίων
		<b>2.2.3</b> Ανάπλαση και αισθητική αναβάθμιση σχολικών αυλών
		<b>2.2.4</b> Φύλαξη Σχολείων - Εφαρμογή προγράμματος «Σχολικού Τροχονόμου»
		<b>2.2.5</b> Κατασκευή νέου

<p><b>Μέτρο 2.2.:</b></p>	<p>Υποστήριξη με κάθε δυνατό τρόπο της λειτουργίας των δομών εκπαίδευσης του Δήμου ώστε οι τωρινοί και μελλοντικοί</p>	<p>κτιρίου λυκείου Βάμου</p> <p><b>2.2.6</b> Προμήθεια εξοπλισμού Σχολικών Μονάδων Δήμου Αποκορώνου</p> <p><b>2.2.7</b> Ενίσχυση λειτουργίας Σχολικών Επιτροπών Δήμου Αποκορώνου</p> <p><b>2.2.8</b> Εξασφάλιση της λειτουργίας του Κέντρου Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης Βάμου</p> <p><b>2.2.9</b> Οργάνωση δικτύου εθελοντών για εκπαιδευτικές δράσεις</p>
<p><b>Μέτρο 2.3.: Πολιτισμός</b></p>		
<p><b>Μέτρο 2.3.:</b> <b>Πολιτισμός</b></p>	<p>Διαμόρφωση συνθηκών και διατήρηση-βελτίωση υποδομών για την ανάδειξη του πολιτιστικού πλούτου του Δήμου με την συμμετοχή των δημοτών.</p>	<p><b>2.3.1</b> Συντήρηση, διαχείριση και ανάδειξη υφιστάμενων πολιτιστικών υποδομών Δήμου (αρχαιολογικοί χώροι, θέατρα, κλπ)</p> <p><b>2.3.2</b> Αποκατάσταση και ανάδειξη μνημείων και χώρων αρχαιολογικής σημασίας - ιστορικών κτιρίων (π.χ. κτίριο Αλιδάκη)</p> <p><b>2.3.3</b> Ανάδειξη και αποκατάσταση παραδοσιακών οικισμών</p> <p><b>2.3.4</b> Ολοκλήρωση θεάτρου Εμπροσνέρου &amp; αναπλάσεις υπολοίπων όπου απαιτούνται</p> <p><b>2.3.5</b> Διοργάνωση Πολιτιστικών Εκδηλώσεων τοπικής, εθνικής και διεθνούς σημασίας</p> <p><b>2.3.6</b> Δράσεις ανάδειξης της ιστορικής και πολιτιστικής κληρονομιάς της περιοχής του Δήμου</p> <p><b>2.3.7</b> Έκδοση εντύπων ιστορικού και πολιτιστικού περιεχομένου</p> <p><b>2.3.8</b> Στήριξη πολιτιστικών σωματείων Δήμου</p> <p><b>2.3.9</b> Ανάπτυξη μουσείου Γαβαλοχωρίου</p> <p><b>2.3.10</b> Δημιουργία Συνεδριακού Κέντρου</p> <p><b>2.3.11</b> Αξιοποίηση παλαιών σχολικών κτιρίων</p>
<p><b>Μέτρο 2.4 Αθλητισμός</b></p>		
<p><b>Μέτρο 2.4</b> <b>Αθλητισμός</b></p>	<p>Διατήρηση των υποδομών για την πρόσβαση των δημοτών στον αθλητισμό.</p>	<p><b>2.4.1</b> Συντήρηση και εξοπλισμός Αθλητικών υποδομών Δήμου ανά περιοχή</p> <p><b>2.4.2</b> Στήριξη Αθλητικών Σωματείων Δήμου Αποκορώνου</p> <p><b>2.4.3</b> Προώθηση αθλητικών διοργανώσεων τοπικής &amp; εθνικής εμβέλειας</p>
<p><b>Άξονας 3 : Τοπική Οικονομία-Απασχόληση</b></p>		
<p><b>Μέτρο</b></p>	<p><b>Στόχος</b></p>	<p><b>Δράση</b></p>

<b>Μέτρο 3.1.: Ανάπτυξη</b>	Εστίαση στην ανάπτυξη, ενίσχυση και προώθηση των προϊόντων του πρωτογενή τομέα παραγωγής.	<b>3.1.1</b> Προστασία και ανάπτυξη φυτικής -ζωικής παραγωγής και αλιείας στο Δήμο
		<b>3.1.2</b> Ίδρυση και λειτουργία Γραφείου Αγροτικής Πληροφόρησης και Τεχνικής Υποστήριξης στο Δήμο
		<b>3.1.3</b> Υλοποίηση δράσεων προβολής, προώθησης και διάδοσης των τοπικών αγροτικών προϊόντων και της Κρητικής Διατροφής (π.χ. διοργάνωση αγροτικών εκθέσεων, λαϊκή αγορά κ.α.)
		<b>3.1.4</b> Διασύνδεση αγροτικής παραγωγής και κρητικού διατροφικού προτύπου με την τουριστική ανάπτυξη
<b>Μέτρο 3.2.: Απασχόληση-Στήριξη Τοπικής Οικονομίας &amp; Περιβάλλοντος</b>	Απασχόληση των δημοτών σε προγράμματα του Δήμου.	<b>3.2. 1</b> Υλοποίηση προγράμματος "κοινωφελούς εργασίας" στο Δήμο
		<b>3.2.2</b> Προώθηση δράσεων κοινωνικής οικονομίας
<b>Μέτρο 3.3.: Τουριστική Ανάπτυξη</b>	Εκμοντερνισμός και εντατικοποίηση της προβολής των κάθε μορφής τουριστικών αξιοθέατων του Δήμου.	<b>3.3.1</b> Ενίσχυση της τουριστικής προβολής σε επίπεδο Δήμου - Συνεργασία με Περιφέρεια Κρήτης για τουριστική προβολή και διαφήμιση σε επίπεδο Κρήτης
		<b>3.3.2</b> Δημιουργία ειδικής ιστοσελίδας για την διαδικτυακή τουριστική προβολή του Δήμου
		<b>3.3.3</b> Βελτίωση της σήμανσης δρόμων, αρχαιολογικών χώρων, αξιοθέατων και μνημείων
<b>Αξονας 4: Βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας και της Οικονομικής κατάστασης του Δήμου</b>		
<b>Μέτρο</b>	<b>Στόχος</b>	<b>Δράση</b>
		<b>4.1.1</b> Εφαρμογή νέου Ο.Ε.Υ.-Βελτίωση διοικητικής ικανότητας, αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των υπηρεσιών του Δήμου
		<b>4.1.2</b> Αναδιοργάνωση και ορθολογική λειτουργία Νομικών Προσώπων Δήμου Αποκορώνου
		<b>4.1.3</b> Αξιοποίηση / ενσωμάτωση νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στην εσωτερική λειτουργία του Δήμου
		<b>4.1.4</b> Ανάπτυξη και εφαρμογή συστήματος ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και εφαρμογή διαδικασιών παρακολούθησης & αξιολόγησης των

<b>Μέτρο 4.1.: Διοίκηση, Οργάνωση &amp; Λειτουργία των Υπηρεσιών</b>	Προγραμματισμός και οργάνωση σε επίπεδο υπηρεσιών με εφαρμογή προτύπων, Τεχνολογιών και Τεχνογνωσίας για την αποτελεσματικότερη λειτουργία τους.	υπηρεσιακών μονάδων του Δήμου
		<b>4.1.5</b> Εναρμόνιση Πιστοποιητικών Διαχειριστικής Επάρκειας σύμφωνα με τη νέα οργανωτική δομή και υπηρεσίες του Δήμου
		<b>4.1.6</b> Ενίσχυση διαδικασιών Διαφάνειας και Ελέγχου στη Διοίκηση του Δήμου (π.χ. αναρτήσεις όλων των αποφάσεων στο "Διαύγεια", κ.α.)
<b>Μέτρο 4.2: Ανθρώπινο Δυναμικό &amp; Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	Αξιολόγηση και αξιοποίηση στο μέγιστο των ικανοτήτων του προσωπικού του Δήμου με ταυτόχρονο εκσυγχρονισμό των υλικοτεχνικών υποδομών που απαιτούνται για την απρόσκοπτη και αποτελεσματική εργασία τους.	<b>4.2.1</b> Αύξηση συμμετοχής προσωπικού Δήμου και Νομικών Προσώπων αυτού σε προγράμματα κατάρτισης - επιμόρφωσης
		<b>4.2.2</b> Βελτίωση εργασιακού περιβάλλοντος του Δήμου- Διαμόρφωση ενός ασφαλούς, υγιούς και λειτουργικού περιβάλλοντος εργασίας
		<b>4.2.3</b> Προμήθεια, συντήρηση και αναβάθμιση μηχανολογικού, τεχνολογικού και λοιπού εξοπλισμού
		<b>4.2.4</b> Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων του Δήμου
		<b>4.2.5</b> Αξιοποίηση και επέκταση της ευρυζωνικότητας στο Δήμο
<b>Μέτρο 4.3: Εξυπηρέτηση του Πολίτη</b>	Αξιοποίηση των Τεχνολογιών Δικτύων για την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση του πολίτη.	<b>4.3.1</b> Ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με στόχο τη διευκόλυνση της επικοινωνίας των πολιτών με τις υπηρεσίες του Δήμου και την βελτίωση της εξυπηρέτησης
		<b>4.3.2</b> Ενίσχυση της διαφάνειας στις διαδικασίες διαχείρισης υπηρεσιών του Δήμου
		<b>4.3.3</b> Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών προς το δημότη
		<b>4.4.1</b> Ανάπτυξη συνεργασιών με φορείς και επιχειρήσεις της περιοχής του Δήμου
		<b>4.4.2</b> Ανάπτυξη συνεργασιών με ΟΤΑ α' και β' βαθμού
		<b>4.4.3</b> Συμμετοχή του Δήμου σε εθνικά διαδημοτικά δίκτυα ΟΤΑ
		<b>4.4.4</b> Αδελφοποιήσεις με Δήμους του εσωτερικού και του εξωτερικού

**Μέτρο 4.4:**  
**Συνεργασίες -**  
**Εξωστρέφεια**

Αναζήτηση συνεργασιών με ΟΤΑ και με επιχειρήσεις και οργανισμούς εντός και εκτός Ελλάδας, οι οποίες θα προσφέρουν στο Δήμο την δυνατότητα για βελτίωση της λειτουργίας του και των παροχών του.

**4.4.5** Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά Προγράμματα συνεργασίας Περιφερειακών Αρχών, ΟΤΑ, Οργανισμών και Επιχειρήσεων  
**4.4.6** Ανάπτυξη συνεργασιών με διεθνή δίκτυα και οργανώσεις ΟΤΑ

<b>Μέτρο 4.5:</b> <b>Οικονομική διαχείριση – Αξιοποίηση Δημοτικής Περιουσίας &amp; Χρηματοδοτικών Πηγών</b>	Για την ορθή οικονομική διαχείριση του Δήμου θα εφαρμοστούν τα κριτήρια λειτουργίας ενός υγιούς οργανισμού όπου τα έσοδα και οι χρηματοδοτήσεις θα επαρκούν για την κάλυψη των δαπανών.	<p><b>4.5.1</b> Βελτίωση οικονομικών μεγεθών Δήμου</p> <p><b>4.5.2</b> Εξορθολογισμός δαπανών-μείωση λειτουργικού κόστους</p> <p><b>4.5.3</b> Αξιοποίηση δημοτικής περιουσίας/εκπόνηση μελετών</p> <p><b>4.5.4</b> Βελτιστοποίηση λειτουργίας εισπρακτικών μηχανισμών Δήμου</p> <p><b>4.5.5</b> Αξιοποίηση Επιχειρησιακών Προγραμμάτων Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς 2007-2013</p> <p><b>4.5.6</b> Αξιοποίηση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων</p> <p><b>4.5.7</b> Τοπογραφική και οικονομική αποτύπωση των ακινήτων του Δήμου</p> <p><b>4.5.8</b> Αύξηση εσόδων μέσω μηχανισμών είσπραξης ανεξόφλητων οφειλών προς το Δήμο</p> <p><b>4.5.9</b> Πολιτική ρύθμισης χρεών προς τους οφειλέτες του Δήμου για την αποτελεσματική είσπραξη τους</p>
<b>Μέτρο 4.6:</b> <b>Δημοτικές &amp; Τοπικές Κοινότητες</b>	Ανάπτυξη και ανάδειξη των Τοπικών Κοινοτήτων.	<b>4.6.1</b> Συνεργασία με όλες τις Τοπικές Κοινότητες για την επίλυση των ιδιαίτερων προβλημάτων τους και υποστήριξή τους από το Δήμο για την ταυτόχρονη ανάπτυξή τους.
<b>Άξονας 5: «Έργα άλλων φορέων»</b>		
<b>Μέτρο</b>	<b>Στόχος</b>	<b>Δράση</b>
<b>Μέτρο 5.1:</b> <b>Εθνικές Οδοί</b>	Βελτίωση Εθνικής Οδού για την ασφαλή μετακίνηση δημοτών, διερχόμενων και τουριστών.	<b>5.1.1</b> Εκτέλεση νέου τμήματος – βελτίωση εθνικής οδού
<b>Μέτρο 5.2:</b> <b>Λιμενίσκοι</b>	Συντήρηση και βελτίωση υποδομής για τους έχοντες βάρκες, πλοίαρια ώστε να αναπτυχθεί και να υποστηριχθεί η αλιεία και ο θαλάσσιος τουρισμός.	<b>5.2.1</b> Βελτίωση υποδομών λιμενίσκων που βρίσκονται στα όρια του Δήμου Αποκορώνου

